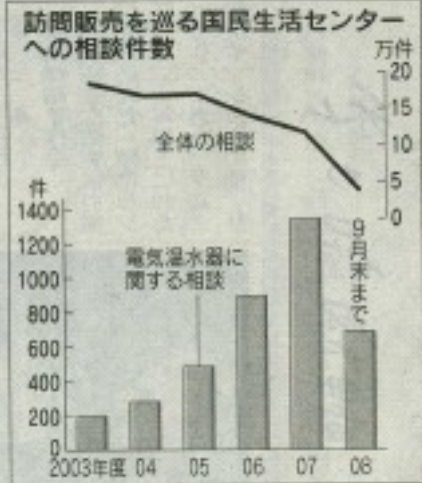


# 電気温水器訪販トラブル

省エネ効果があるヒートポンプ式電気給湯器「エコキュート」など電気温水器を巡る訪問販売トラブルが急増している。環境意識や経済性への関心の高まりに乗じて、悪質業者が通常の二倍を上回る高額で売りつけるケースが多発。被害は三十代から七十代以上まで幅広い世代に及び、国民生活センターが注意を呼び掛けている。

## 「光熱費安く」「今なら得」…

愛知県の四十代の男性、エコキュートを百七  
会社員は六月、自宅を訪 万円で即日購入。だが、  
れた販売業者から「光熱 後で調べると、正規の価  
費が安くなる。キャンペ 格帯と大きな差があるこ  
ーン中なので明日までに とが判明、消費生活セン  
契約すれば得」と勧誘さ ターに相談を寄せた。



全国の消費生活センタ  
ーによると、電気温水器  
の訪問販売に関する相談  
は二〇〇七年度に千三百  
四十三件あり、〇三年度  
の六・七倍に急増。〇八  
年度は上半期だけで六百  
八十八件に上り、昨年同  
期に比べ八割増えた。

## エコ志向乗じ 高額売りつけ

「環境にやさしい」「光熱費が割安になる」とい  
「エコキュート」自然  
の燃焼式給湯器に比べて  
冷媒ヒートポンプ式電気  
給湯器の愛称。空気中か  
ら熱を取り込み、電気で  
圧縮することで高温にさ  
せ、湯を沸かす仕組み。  
火は使わないので、従来  
に合わない容量の機器を  
購入させられたり、ク  
リンクオフを断られたり  
するトラブルも起きてい  
る。

相談者の平均契約額は  
約百二十七万円で、IH  
クッキングヒーターや工  
事費などを含め、三百万  
円以上に及ぶケースも。  
一方、東京電力によると、  
二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)削減  
効果などのあるエコキ  
ュートの通常の価格は  
給湯専用で六十万~七十  
五万円、床暖房などの付  
いた多機能タイプでも最  
大約百万円という。

訪問販売のトラブル全  
体はここ数年、住宅リフ  
ォーム詐欺などの悪質業  
者の摘発が進んだことが  
影響して減少傾向にお  
る。〇七年度の相談は約  
十一万七千件で、〇三年  
度(約十八万四千件)の  
三分の二以下に減ってい  
る。電気温水器を巡るト  
ラブルはこうした中で特  
異な動きを見せている。

会社役員、懲罰6年求刑  
北海道の生活保護詐欺  
北海道川市の生活保護  
費詐欺事件で、元暴力団組  
員夫婦と共謀し介護タクシ  
ー代計約六千五百万円をた  
まし取ったなどとして、許  
容罪と法人横領違反(脱税)  
の罪に問われた札幌市のタ  
クシー会社役員、板倉信博  
被告(80)の論告求刑公判

「環境にやさしい」「光熱費が割安になる」とい  
「エコキュート」自然  
の燃焼式給湯器に比べて  
冷媒ヒートポンプ式電気  
給湯器の愛称。空気中か  
ら熱を取り込み、電気で  
圧縮することで高温にさ  
せ、湯を沸かす仕組み。  
火は使わないので、従来  
に合わない容量の機器を  
購入させられたり、ク  
リンクオフを断られたり  
するトラブルも起きてい  
る。

「環境にやさしい」「光熱費が割安になる」とい  
「エコキュート」自然  
の燃焼式給湯器に比べて  
冷媒ヒートポンプ式電気  
給湯器の愛称。空気中か  
ら熱を取り込み、電気で  
圧縮することで高温にさ  
せ、湯を沸かす仕組み。  
火は使わないので、従来  
に合わない容量の機器を  
購入させられたり、ク  
リンクオフを断られたり  
するトラブルも起きてい  
る。

相談者の平均契約額は  
約百二十七万円で、IH  
クッキングヒーターや工  
事費などを含め、三百万  
円以上に及ぶケースも。  
一方、東京電力によると、  
二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)削減  
効果などのあるエコキ  
ュートの通常の価格は  
給湯専用で六十万~七十  
五万円、床暖房などの付  
いた多機能タイプでも最  
大約百万円という。

訪問販売のトラブル全  
体はここ数年、住宅リフ  
ォーム詐欺などの悪質業  
者の摘発が進んだことが  
影響して減少傾向にお  
る。〇七年度の相談は約  
十一万七千件で、〇三年  
度(約十八万四千件)の  
三分の二以下に減ってい  
る。電気温水器を巡るト  
ラブルはこうした中で特  
異な動きを見せている。

会社役員、懲罰6年求刑  
北海道の生活保護詐欺  
北海道川市の生活保護  
費詐欺事件で、元暴力団組  
員夫婦と共謀し介護タクシ  
ー代計約六千五百万円をた  
まし取ったなどとして、許  
容罪と法人横領違反(脱税)  
の罪に問われた札幌市のタ  
クシー会社役員、板倉信博  
被告(80)の論告求刑公判

## 広島県に取り下げ要求

在外被爆者の被爆者健  
康手帳交付申請却下を巡  
る訴訟の控訴審第一回口  
頭弁論が十五日、広島高  
裁(窪田正彦裁判長)で  
開かれ、原告側は「来日  
要件」が撤廃された同日  
施行の改正被爆者援護法  
で海外での申請が可能に  
なったと指摘した。「訴  
訟を維持する実質的意味  
がない」と主張し、被告  
争う姿勢を示した。

在外被爆者の被爆者健  
康手帳交付申請却下を巡  
る訴訟の控訴審第一回口  
頭弁論が十五日、広島高  
裁(窪田正彦裁判長)で  
開かれ、原告側は「来日  
要件」が撤廃された同日  
施行の改正被爆者援護法  
で海外での申請が可能に  
なったと指摘した。「訴  
訟を維持する実質的意味  
がない」と主張し、被告  
争う姿勢を示した。

在外被爆者の被爆者健  
康手帳交付申請却下を巡  
る訴訟の控訴審第一回口  
頭弁論が十五日、広島高  
裁(窪田正彦裁判長)で  
開かれ、原告側は「来日  
要件」が撤廃された同日  
施行の改正被爆者援護法  
で海外での申請が可能に  
なったと指摘した。「訴  
訟を維持する実質的意味  
がない」と主張し、被告  
争う姿勢を示した。

同型機出荷430基  
全国で点検へ  
京都エレベーター事故  
京都市のマンションで  
ドアが開いたままエレベ  
に転換している。見積も  
りを取るなどして冷静に  
検討し、機能や容量につ  
いても確認をすることが  
必要」としている。

(出典:日経新聞2008.12.16)